

## **Privacyverklaring Friesland Holland**

### **De onderneming**

Friesland Holland is een bureau voor toerisme dat een nieuwdienst, een uitgeverij van reisgidsen en een reisorganisatie omvat.

Op Friesland Holland websites vindt u toerismegerelateerd nieuws en informatie over toeristische en recreatieve attracties en activiteiten, horeca- en recreatiebedrijven, streek- en vrijetijdsproducten, vakantie regio's en arrangementen. Daarbij is het mogelijk om door te klikken naar Friesland Holland websites en sites van derden waar u meer specifieke informatie aantreft.

Dit privacy statement is van toepassing wanneer u een Friesland Holland-website bezoekt of gebruik maakt van diensten van Friesland Holland. Deze privacyverklaring geeft ook een overzicht van de doeleinden van de gegevensverwerking in het kader van via Friesland Holland- websites geplaatste bestellingen, het gebruik van cookies op de websites en hoe de klant zijn rechten ten aanzien van zijn persoonsgegevens kan uitoefenen.

### **Klantgegevens**

Aan de reisorganisatie en uitgeverij verstrekte klantgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de reis — bijvoorbeeld verstrekt aan het hotel waar de klant overnacht en dineert — of een bestelling. Ze worden niet aan derden doorgegeven die niets met de correcte uitvoering van de geboekte reis of de bestelling te maken hebben. De partijen die met Friesland Holland samenwerken krijgen geen toestemming van Friesland Holland om gegevens van de boeker of besteller — de klant van Friesland Holland — aan anderen verstrekken.

Betalingsgegevens, naw-gegevens, geslacht, leeftijd, e-mailadres, telefoonnummer(s), woon- en factuuradres worden gebruikt voor de toezending van de reisdocumentatie, een correcte afhandeling van de reis en voor alarmering in geval van calamiteiten.

Friesland Holland bewaart deze informatie zolang uw reis is afgerond en minstens zeven jaar daarna (wettelijke bewaarplicht).

Friesland Holland bewaart en gebruikt uitsluitend die persoonsgegevens die rechtstreeks door de boeker of de geïnteresseerde in een boeking worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan Friesland Holland worden verstrekt. Gegevens die niet langer nodig zijn worden verwijderd.

Om ongeautoriseerde toegang of openbaarmaking te voorkomen, hebben we fysieke, elektronische en organisatorische procedures ingesteld om de verzamelde informatie te beveiligen zodat onbevoegden er geen gebruik van kunnen maken.

Bij de verdere groei en ontwikkeling van Friesland Holland, kan het voorkomen dat een of meer onderdelen of activa van de onderneming worden overgedragen aan een derde. Dan worden ook de gegevens van de klanten overgedragen.

Als u denkt dat uw persoonsgegevens toch niet goed beveiligd worden of wanneer er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons op: [info@frieslandholland.nl](mailto:info@frieslandholland.nl) of Friesland Holland, Hoofdstraat West 38, 8471 HV Wolvega, Nederland, tel. 0031 (0)561 615 364.

### **Rechten**

U heeft de volgende rechten:

- uitleg over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen
- inzage in de precieze persoonsgegevens die we hebben
- het laten corrigeren van fouten in uw persoonsgegevens
- het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens
- intrekken van eerder verleende toestemming voor het gebruik van uw persoonsgegevens
- bezwaar maken tegen een bepaald gebruik van uw persoonsgegevens

Heeft u een klacht over de bescherming van uw persoonsgegevens? Die kunt u indienen via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Cookies**

Friesland Holland maakt gebruik van cookies om haar websites goed te laten functioneren en het gebruik daarvan te analyseren en te verbeteren. Friesland Holland en derde partijen verzamelen via cookies informatie over uw bezoek aan deze website en over uw persoonlijke interesses, onder meer om aanbiedingen aan te passen aan uw interesses. Door op "Verberg

deze melding" te klikken of door gebruik te blijven maken van deze website geeft u aan akkoord te zijn met het gebruik van cookies.

Houd er rekening mee dat als je (bepaalde) cookies weigert, je misschien niet of niet volledig gebruik kunt maken van de functionaliteiten van de website.

#### **Nieuwsbrieven**

Friesland Holland nieuwsbrieven ontvangt u alleen als u zich daarop heeft geabonneerd. Via 'afmelden' onderaan de nieuwsbrief kunt u zich weer uitschrijven. De mailadressen van abonnees worden niet aan derden geleverd.

#### **Gebruikersnaam en wachtwoord**

Uw gebruikersnaam is gekoppeld aan een wachtwoord, bijvoorbeeld bij de Friesland Holland-websites Boat Charter Holland. U bent zelf verantwoordelijk voor het zorgvuldig omgaan met het wachtwoord. Wij gaan er vanuit dat een persoon die zich aanmeldt met uw gebruikersnaam en wachtwoord, bevoegd is tot het gebruik van de gebruikersnaam. Wanneer u vermoedt dat het wachtwoord bij onbevoegden bekend is, stel dan Friesland Holland zo snel mogelijk op de hoogte zodat zij maatregelen kan treffen: [info@frieslandholland.nl](mailto:info@frieslandholland.nl) of Friesland Holland, Hoofdstraat West 38, 8471 HV Wolvega, Nederland, tel. 0031 (0)561 615 364.

#### **Deelname aan acties en prijsvragen**

Als je via Friesland Holland websites deelneemt aan acties en prijsvragen, zoals fotowedstrijden, moet u uw naam, adres en overige gegevens opgeven. De persoonsgegevens worden, samen met uw e-mailadres, uitsluitend gebruikt voor het betreffende doel en conform de deelnamevoorwaarden van de prijsvragen.

#### **Informatieaanvragen**

Wanneer u contact opneemt via het contactformulier op een Friesland Holland-website of per e-mail, dan gebruikt Friesland Holland deze gegevens uitsluitend voor het beantwoorden van uw vraag of om te reageren op uw opmerking.

#### **Contact**

Friesland Holland Travel Service BV  
Friesland Holland News & Marketing  
Directeur Albert Hendriks  
Hoofdstraat West 38  
8471 HV Wolvega  
Nederland  
Tel. 0031 (0)561 615 364